**דו"ח ראשון:**

**StudyBuddy**

**נכתב על ידי:**

**יבגני בלנקי 319323051**

**הדר עטיה 205518392**

1. **סקירת ספרות**

# 2.1 מבוא

כיום עם התפתחות הטכנולוגיה, סטודנטים נעזרים באמצעים טכנולוגיים במהלך לימודיהם על מנת לשתף לרכוש ולנהל קבצים, בין אם מדובר בשיתוף סיכומים, עבודות, פתרונות לתרגילים, מבחנים, רשימת הרצאות ודרכי תקשורת עם מרצים. האמצעים שעומדים בפני הסטודנטים הם לרוב קבוצות וואצאפ, גוגל דרייב או כלי דומה לניהול קבצים ושיתופם ומודל. במהלך לימודינו, ובמיוחד בתקופת הקורונה, גילינו שהכלים האלה הרבה פעמים לא מספקים את כל צרכינו מכיוון שאינם ייעודיים לסטודנטים ובנוסף עלינו הסטודנטים ללמוד להשתמש בכל אותם כלים כדי שנוכל להשתמש ולנצל את שירותיהם ביעילות.

מכאן עלה הרעיון ל-StudyBuddy, יישום אינטרנטי מבוסס ענן עבור סטודנטים שייצור חווית למידה משותפת טובה ויעילה על ידי כך שירכז את הכלים הדרושים על מנת לשתף את כל המידע הדרוש לסטודנטים ובנוסף יאפשר להם לתקשר אחד עם השני.

בנוסף בגלל שהיישום מרכז את כל הכלים שמספקים יישומים אחרים והיישום מותאם עבור הסטודנטים מבחינה ויזואלית ופונקציונלית ,זה מאפשר לסטודנטים ללמוד בקלות ולהשתמש ביעילות בשירותי היישום שלנו ללא צורך בהפניות או

למידה נוספת של כלים נוספים.

# תיאור המערכת

2.2.1 כללי

אתר הבית יכלול מידע כללי אודות היישום ואפשרות התחברות או הרשמה.

לאחר ההתחברות, משתמש יוכל לחפש משתמשים ע"י שם משתמש על מנת לצפות בפרופיל שלו, להוסיף אותו או לבקש להצטרף לקבוצה-ציבורית שפתח.

בנוסף יהיה ניתן לחפש קבוצות בעלי הרשאת - ציבורי(לדוגמא 'הנדסת תוכנה – סמי שמעון באר שבע')ולבקש להצטרף לקבוצה.

בקבוצה יהיה ניתן לקבל גישה לקבצים השייכים לקבוצה, לקבוצות הצ'אט ולסטודנטים שנמצאים בה.

הקבצים יכולים להיות תיקיות (למען סיווג לשנת לימוד או קורס ספציפי) וקבצי טקסט או תמונות. עבור כל קובץ יהיה שדה תגובות שבו ניתן יהיה לדון בתוכן הקובץ ומנהלי הקבוצה יהיו רשאים להעלות, למחוק ולשנות את הקבצים בקבוצה.

בעלי הרשאות יוכלו לפתוח קבוצות צ'אט(למשל לפי סיווג לשנת לימוד או קורס ספציפי)אליהם משתמשים יוכלו להצטרף.

בנוסף, משתמשים יהיו חשופים לחברי הקבוצה מה שיאפשר להם לצפות בפרופילים שלהם, להוסיף אותם ולשלוח הודעות אחד לשני וכך לתקשר בפרטיות במסגרת המערכת.

הקבצים שיועלו למערכת יהיו מאוחסנות בענן ולכן למשתמשים תהיה גישה אליהם מכל מקום, מה שיקנה לסטודנטים את הגמישות ללמוד גם כשאינם בבית או במוסד

האקדמי.

2.2.2 טכנולוגיות

Cloud:

לצורך הפרוייקט שלנו, אנו נשתמש בטכנולוגיית ענן.

'ענן' אומר שהמידע של המערכת ישב בשרת מרוחק, לכן משתמשים יוכלו לגשת

לכל המידע של המערכת מכל מקום ומבלי צורך בזיכרון מקומי ובמגבלה על שטח האחסון שברשותם.

הפרויקט יבנה באמצעות MERN Stack.

MERN – ראשי תיבות של **M**ongoDB, **E**xpress, **R**eact, **N**odeJS

הוא אוסף טכנולוגיות פופולרי לפיתוח בסביבת Web המספק את כל ה-Frameworks הנדרשים לפיתוח אפליקציית Web מודרנית.

יתרון גדול נוסף הוא שפיתוח בכל הטכנולוגיות מתבצע בשפה אחת, JavaScript,

מה שמקל ומזרז את תהליך פיתוח היישום על ידי צוות הפיתוח שלא נדרש ללמוד שפות נוספות דבר שיכול לקחת זמן ולעכב את התהליך. [1]

MongoDB:

MongoDB הוא בסיס נתונים מסוג NoSQL, זאת אומרת שבניגוד לבסיסי נתונים אחרים שעובדים עם טבלאות הוא נשען גם על פורמט מסוג JSON ובנוסף הוא מאפשר לשמור את המידע בענן.

MongoDB נותן פתרון סקאלבילי, מהיר ובעל יכולת לבצע שאילתות מורכבות על בסיס נתונים גדול.

בפרויקט שלנו נשתמש בכלי זה מפני שהמערכת אמורה לתת מענה למספר גדול של משתמשים ולשמור את הנתונים הרלוונטיים בצד שרת(בין היתר, פרטי משתמשים, רמת הגישה שלהם למערכת וקבצים), מה שייצור בסיס נתונים ענק הדורש פתרון סקלאבילי. [1] [4]

Express:

אקספרס היא Framework קוד פתוח המיועד לעבודה עם NodeJS המאפשרת פיתוח בצד שרת אשר חוסכת ומפשטת הרבה "עבודה שחורה", הופכת את הקוד להרבה יותר קריא ומובן וכתוצאה מכך משפרת את יכולת התחזוקה של האפליקציה. [1]

NodeJS:

NodeJS היא framework לפיתוח צד שרת בשפת JavaScript.

היא פופולרית מאד בשוק, יש לה מגוון גדול של ספריות עשירות עם דוקומנטציה טובה ולכן מאד נוחה למפתחים. בנוסף, יש לה קהילת משתמשים גדולה ופעילה שעוזרת אחד לשני, דבר המקל הפיתוח.

בפרויקט שלנו נשתמש בכלי זה כדי שניצור שרת משלנו ועל ידי כך נוכל לשלוט בבסיס הנתונים אליו יהיה מחובר, במידע שנמצא אצלו ובהודעות שמקבל מהלקוח ושולח ואליו. [1]

React:

ספריית קוד פתוח JavaScript שפותחה על ידי פייסבוק ונועדה לספק ממשקי משתמש.

מכיוון שאנו רוצים אפליקציה אינטראקטיבית, ריאקט היא המועמדת האולטימטיבית לפיתוח בצד לקוח. בזכות העובדה שניתן לעדכן קומפוננטות בודדות בניגוד לרינדור כל העמוד וספריות צד לקוח עשירות, ריאקט נותנת חוויה מעולה גם למשתמש וגם למפתח.

ולכן בפרויקט שלנו נשתמש בריאקט כדי לבנות את כל צד הלקוח. [1]

בנוסף נשתמש בצד הלקוח ב css ,react bootstrap לצורך עיצוב המערכת.

react bootstrap:

זוהי ספריה שמאגדת בתוכה קומפוננטות React על מנת לחסוך זמן הכרוך בעיצוב ותכנון של React Components.

CSS:

CSS הוא אוסף כללים שמגדיר מראה של אלמנטים ב-HTML. שימוש בכללים אלה עוזר לנראות קונסיסטנטית של האלמנטים המוצגים בדף.

# 2.3 תחרות

התחרות שלנו כרגע היא בעיקר מול שירותי ענן מובילים כמו Google Drive, , MEGA,Dropbox.

ושירותים כמו WhatsApp ו Moodle

Google Drive:

אמנם הדרייב של גוגל מאפשר למשתמשים לשתף קבצים, אבל אין בו את האפשרות ליצור דיון על מנת ליטוש ושיפור התוכן ולכן, לפחות מהניסיון שלנו בתור סטודנטים, הסיכומים בו הרבה פעמים מלאים בטעויות, הפתרונות לתרגילים חלקיים או לא נכונים ולכן הצורך ביצירת דיון לדעתנו הוא חשוב ביותר.

בנוסף, ברגע שבעל הדרייב מסיים את לימודיו, אין ביכולו "להעביר את השרביט" לדור הבא של הסטודנטים מבלי לוותר על חשבון הגוגל שלו, דבר אשר מקטין את תוחלת החיים של הדרייב בצורה משמעותית.

דבר נוסף הוא שבדרייב של גוגל ישנה בעיה של פרטיות.

כחלק מתנאי השימוש בגוגל דרייב, אנחנו נותנים לגוגל את ההרשאה לסרוק ולנתח את הקבצים שאנו מעלים כדי ליצור עבורנו "פרופיל משתמש" ובנוסף גוגל רשאי, בין היתר, "לפרסם בפומבי" כל דבר שעולה לדרייב .וכמשתמשים אנו מעדיפים לשמור על פרטיותנו .

Other Drives:

מלבד Google Drive, קיימים בשוק עשרות שירותי Cloud נוספים.

שמבחינת פונקציונליות זהים מאוד ל Google drive אבל קיימים כמה הבדלים ביניהם.

נציג כאן כמה שירותים מובילים ואת ההבדלים הבולטים ביניהם:

DropBox – בהשוואה לגוגל דרייב, מציעים נפח אחסון נמוך יחסית (2 GB). בנוסף, DropBox סובלת מבעיית אבטחה כי אינה מיישמת הצפנת E2E.

MEGA – שירות CLOUD שנותן נפח אחסון גדול (50 GB), הצפנת E2E, וגם Cross Platform (Windows, Linux and MAC). למרות היתרונות, השירות איטי, סובל מבאגים ועדיין לא עונה על הדרישה לשיפור תוכן ע"י יצירת דיון סביב התוכן והגדרת הרשאות שונות למשתמשים.

Microsoft OneDrive – השירות של מיקרוסופט דומה מאד לשירות של גוגל, אבל סובל מאותם בעיות כמו MEGA.

Moodle:

המודל מאפשר שיתוף קבצים ויצירת 'פורום' לדיון, אבל הכוח הזה לא נמצא אצל הסטודנטים מכיוון שרק סגל ההוראה מחליט על התוכן באתר.

WhatsApp:

אפליקציית WhatsApp מאפשרת לסטודנטים לתקשר אחד עם השני באופן מידי ולחלוק רעיונות וידע בכתב ובנוסף לשתף קבצים. אולם זה עוד כלי נפרד וניהול הקבצים בו מאוד לא נוח לסטודנטים.

StudyBuddy :

יעניק לסטודנטים את הכוח לשלוט בתוכן בעצמם בניגוד ל Moodle ,

ובכך לספוג גם את הידע שצברו סטודנטים משנים קודמות ולבנות עליו על מנת

לשפר את איכות המידע ממנו הם לומדים.

לגבי שירותי ה cloud שפורטו מעל ואלו שלא, לכולם יש יתרונות וחסרונות משלהם שבעיקר מתרכזים בנפח אחסון, אבטחה, שירות וביצועים. אבל מהסקר שערכנו לא מצאנו אף אחד שנותן את האפשרות לתת הרשאות מותאמות ולפתוח דיון בין משתמשי הענן על התוכן הקיים. ולכן ב StudyBuddy אנחנו נותנים את המענה לכך.

לגבי הבעייתיות עם WhatsApp אנו נותנים שירות בעל פונקציונליות זהה ועל ידי כך שמיושם במערכת שלנו עם עוד שירתים שונים שהכנסנו אנו מייצרים מערכת אחת ויחידה שעונה על צרכיהם של הסטודנטים.

# 2.4 אבטחת היישום

bcrypt – אלגוריתם הצפנה (hash) מבוסס על Blowfish Algorithm והינו אחת האופציות הטובות ביותר להצפנת סיסמאות כיום. [3]

אנו משתמשים בפונקציית bycrypt לצורך הצפנת סיסמאות המשתמשים ב database .

וזאת כדי שגם אם ייפרצו למערכת ,לתוקפים לא יהיו את הסיסמאות האמתיות של המשתמשים של המערכת דבר שמגן עליהם.

JWT – מכיוון שאנו משתמשים ב-MongoDB כבסיס הנתונים שלנו, JSON Web Token נראה כמו הפתרון המתאים ביותר היות ו-MongoDB מתקשר ע"י שליחת הודעות בפורמט JSON.

אנחנו משתמשים בJWT עבור ההזדהות במערכת מה שמאפשר לנו לשמור session התחברות בטוח ומימוש קל עבור ה-Single Sign-On, שבעזרתו ניתן להתחבר פעם אחת ולשמור על ה-session "פתוח" כדי שלא יהיה צורך להתחבר כל פעם מחדש. [2]

אבל עדיין אינינו יודעים באילו כלים ושיטות נוספות נשתמש לצורך אבטחה מיטבית למערכת.

# 2.5 מילון-מונחים

1. בסיס נתונים – מערכת לשמירת נתונים במחשב
2. JSON- פורמט טקסטואלי להעברת נתונים הבנוי בצורת מפתח-ערך (כמו מילון).

הפורמט קריא על ידי בני אדם.

1. -framework תשתית תוכנה. אוסף ספריות שמיועדות למטרה מסוימת.

שימוש ב-frameworks מקל על המפתח לביצוע המשימה.

1. קוד פתוח- תוכנה שהקוד שלה פתוח לקהל הרחב, מה שנותן למפתחים את האפשרות לשנות את התנהגות התוכנה שתתאים להם יותר, לתקן באגים ולכתוב פיצ'רים חדשים ולשתף את שאר קהילת המפתחים בהם.
2. קומפוננטות- קומפוננטה הוא רכיב, פיסת קוד בJavaScript האחראי על התנהגות ספיציפית בקוד.
3. רינדור- הפיכת טקסט (קוד) לתמונה.

# 2.6 ביבליוגרפיה

1. Vasan Subramanian - “Pro MERN Stack”
2. I Putu Arie Pratama\*, Linawati, Nyoman Putra Sastra - Token-based Single Sign-on with JWT as Information System Dashboard for Government
3. Information and Password Attacks on Social Networks:: An Argument for Cryptography - Enrico Franchi, Michele Tomaiuolo, Agostino Poggi
4. Hema Krishnan, M.Sudheep Elayidom, T.Santhanakrishnan - MongoDB – a comparison with NoSQL databases

**ניתוח ואפיון**

# מטרת הפרויקט

מטרתו העיקרית של הפרויקט היא ליצור כלי ייעודי לסטודנטים שיאפשר להם לנהל, לאחסן ולשתף את הקבצים שברשותם בצורה יעילה, נגישה ונוחה ובנוסף לכך לאפשר להם לתקשר אחד עם השני בכדי ליצור חווית למידה משותפת וטובה עבורם.

# לקוחות עיקריים

הלקוחות העיקריים שלנו הינם הסטודנטים ברחבי העולם.

# בעיות

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| בעיה | סיבה | תוצאה |
| המשתמשים אינם יכולים לתקשר אחד עם השני | לא קיים ממשק בכלים הנוכחיים שמספק את אפשרות לבצע זאת | אי יכולת בין המשתמשים לתקשר אחד עם השני לצורך למידה משותפת |
| הרשאות מאוד כלליות ומגבילות | מפתחי הכלי פיתחו אותו כך עם הרשאות אלה | אי יכולת של מתן הרשאות למשתמשים ספציפיים אלא הרשאות כוללניות דבר שלפעמים אינו רצוי |
| תוחלת חיים קצרה | אין אפשרות ל"העברת מקל" למשתמשים אחרים | משתמש יצטרך לפתוח כונן חדש, למצוא מקורות אחרים ולנסות להשלים את החסר דבר שלוקח זמן |

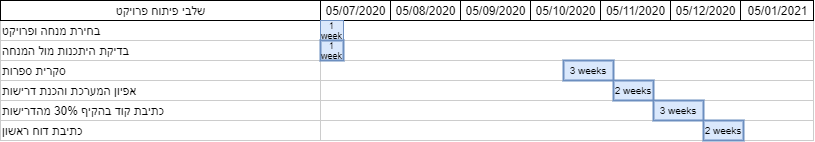
# תכנית עבודה

ישיבות צוות:

* אחת לשבוע תתקיים ישיבה של חברי הצוות
* אחת לשבועיים תתקיים ישיבה של חברי הצוות עם המנחה המלווה

לוחות זמנים:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| שלבי פיתוח פרויקט | זמן התחלה | משך עבודה בשבועות | זמן סיום |
| בחירת מנחה ופרויקט | 05/07/2020 | 1 | 13/07/2020 |
| בדיקת היתכנות מול המנחה | 05/07/2020 | 1 | 13/07/2020 |
| סקירת ספרות | 17/10/2020 | 3 | 07/11/2020 |
| אפיון המערכת והכנת דרישות | 07/11/2020 | 2 | 21/11/2020 |
| כתיבת קוד בהיקף 30% מהדרישות-רמת דחיפות 5 | 21/11/2020 | 3 | 13/12/2020 |
| כתיבת דוח ראשון | 13/12/2020 | 2 | 28/12/2020 |

תרשים גאנט:

דרישות

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| מספר דרישה | תיאור | רמת דחיפות |
| דרישות כלליות | | |
| 1 | להירשם למערכת | 5 |
| 2 | להתחבר למערכת | 5 |
| 3 | לצאת מהמערכת | 5 |
| 4 | לצפות בפרופיל האישי | 5 |
| 5 | לעדכן פרופיל אישי | 5 |
| 6 | לחפש פרופילים של משתמשים אחרים לפי שם משתמש | 5 |
| 7 | לצפות בפרופילים של משתמשים אחרים | 5 |
| 8 | להוסיף משתמשים כחברים | 5 |
| 9 | לשלוח הודעות למשתמשים חברים | 5 |
| 10 | אוכל לאשר בקשות של חברים | 5 |
| 11 | למחוק משתמשים חברים | 5 |
| 12 | לחפש דרייברים ציבוריים לפי שם | 3 |
| 13 | לבקש להצטרף לדרייב ציבורי | 3 |
| 14 | להיכנס לדרייברים ציבוריים שאושרתי אליהם | 3 |
| 15 | לצאת/למחוק דרייברים ציבוריים שאושרתי אליהם | 3 |
| 16 | אוכל לנהל את הקבצים והתיקיות בדרייברים הציבוריים שאושרתי אליהם לפי ההרשאה שיש לי | 3 |
| 17 | אוכל להגיב בפורום של קובץ מסוים בדרייברים הציבוריים שאושרתי אליהם. | 3 |
| 18 | אוכל לצפות בקבוצות צ'אט אליהם הצטרפתי | 2 |
| 19 | אוכל לצאת מקבוצות צ'אט | 2 |
| דרישות בדרייב האישי | | |
| 20 | ליצור דרייברים אישיים | 4 |
| 21 | למחוק דרייברים אישיים | 4 |
| 22 | להוסיף תיקיות | 4 |
| 23 | למחוק תיקיות | 4 |
| 24 | להוסיף קבצים | 4 |
| 25 | למחוק קבצים | 4 |
| 26 | לעדכן קבצים | 4 |
| 27 | אוכל להגיב בפורום של קובץ מסוים. | 4 |
| 28 | אוכל לנהל הרשאות של הדרייב לציבורי/פרטי | 3 |
| 29 | אוכל לנהל הרשאות למשתמשי הדרייב על הקבצים הקיימים מחיקה\הורדה\עדכון\העלאה | 3 |
| 30 | אוכל למנות תתי אדמין ולתת להם הרשאות | 3 |
| 31 | אוכל לאשר בקשות חברים חדשות | 2 |
| 32 | אוכל לצפות בחברי הדרייב הקיימים | 2 |
| 33 | אוכל למחוק חברים בדרייב האישי | 2 |
| 34 | אוכל לפתוח קבוצות צ'אט בדרייב האישי | 2 |
| 35 | אוכל ליצור הודעות כלליות | 2 |

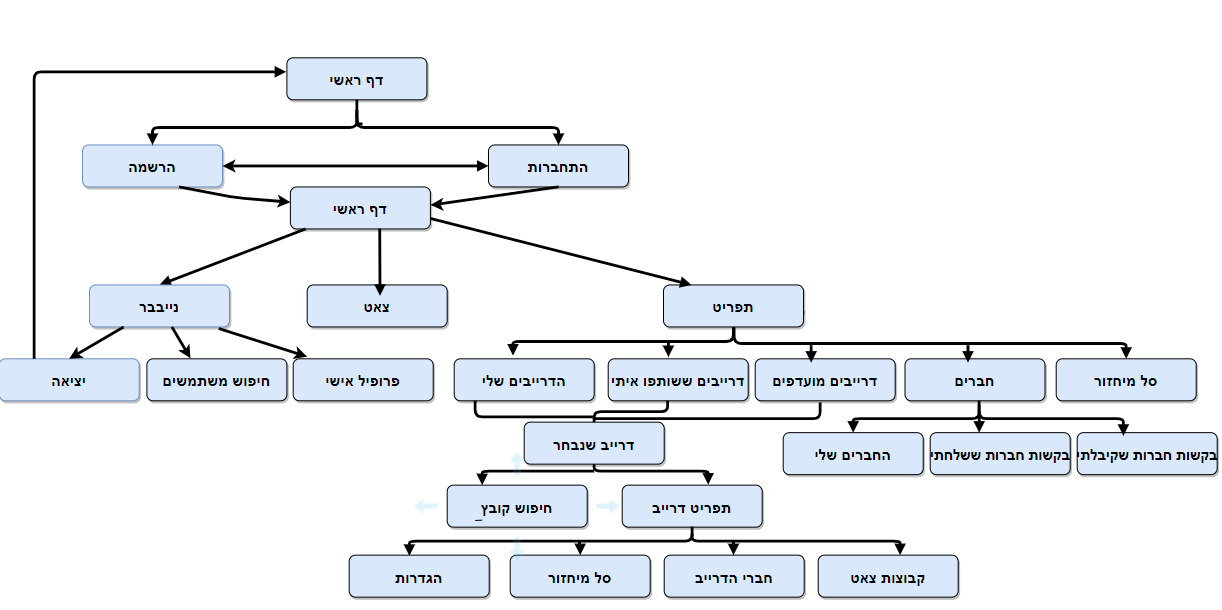
**מקרא:1-דחיפות נמוכה,5-דחיפות גבוהה**

**ניהול סיכונים**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מס' | סיכון פוטנציאלי | רמת פגיעה | הסתברות | ציון משוקלל | תוצאה פוטנציאלית | הגורם לכשל | דרך פתרון |
| 1 | **נפילה של המערכת** | **5** | **4** | **20** | **איבוד נתונים** | **חוסר בבדיקות וחריגות או קידוד שגוי.** | **ניהול הבדיקות והחריגות ובנוסף לפני הקידוד תכנון כללי של הקוד.** |
| 2 | **אי עמידה בזמנים** | **5** | **4** | **20** | **עיקוב במסירת התוצר הסופי** | **דברים שאינם חלק מהפרויקט שמשפיעים על חברי הצוות** | **לעבוד בצמוד לגאנט וכאשר קיים משהו בלתי צפוי חבר הצוות השני יחפה על כך.** |
| 3 | **קצב פיתוח איטי** | **5** | **3** | **15** | **אי עמידה בזמנים** | **חוסר היכרות**  **עם סביבת העבודה וטכנולוגיות הפיתוח** | **למידת הטכנולוגיות וסביבת הפיתוח כדבר ראשון ומחייב לפני תחילת הפרויקט. וגם העזרות בחבר הצוות השני ובאינטרנט להשלמת הידע.** |
| 4 | **עומס על השרת** | **5** | **4** | **20** | **זמן תגובה איטי** | **כמות נתונים ושתמשים גדולה** | **הגבלת כמות הנתונים למשתמש ומספר הפניות שלו לשרת בזמן מסוים** |
| 5 | **תקיפה על המערכת** | **5** | **4** | **20** | **גניבת נתונים השייכים למשתמשי המערכת** | **חוסר בהגנות מפני מתקפות על המערכת** | **התייעצות עם המנחה המלווה על המתקפות שיכולות להתבצע על המערכת ובשיתוף איתו מציאת פתרונות ושיטות למנוע אותם.** |
| 6 | **חוסר סנכרון בעבודה בין חברי הצוות** | **4** | **2** | **8** | **אי עמידה בזמנים** | **אין חלוקת עבודה בין חברי הצוות.** | **חילוק המשימות בצורה שווה ווידוא שכל חבר צוות יודע את המשימות שבאחריותו. ובנוסף ביצוע ישיבת צוות לצורך הסנכרון.** |
| 7 | **החלפת משאבים(אינטרנט ,מחשב וציוד אחר)** | **3** | **2** | **6** | **אי עמידה בזמנים** | **תקלה באחד המשאבים אצל אחד או יותר מחברי הצוות** | **חבר הצוות בעל התקלה יימצא חלופה זמנית ומהירה עד לפתרון הבעיה (מחשב של בן בית אחר ,עבודה במקום אחר וכו')ובנוסף חבר הצוות השני ינסה לחפות עליו בזמן זה.** |
| 8 | **בעיות רפואיות של חברי הצוות** | **5** | **4** | **20** | **אי עמידה בזמנים** | **בעיה רפואית** | **חבר הצוות השני ינסה לחפות עליו בזמן זה.** |

**דיאגרמות:**

דיאגרמה כללית שמציגה את המעברים בין הקומפוננטות השונות של המערכת:

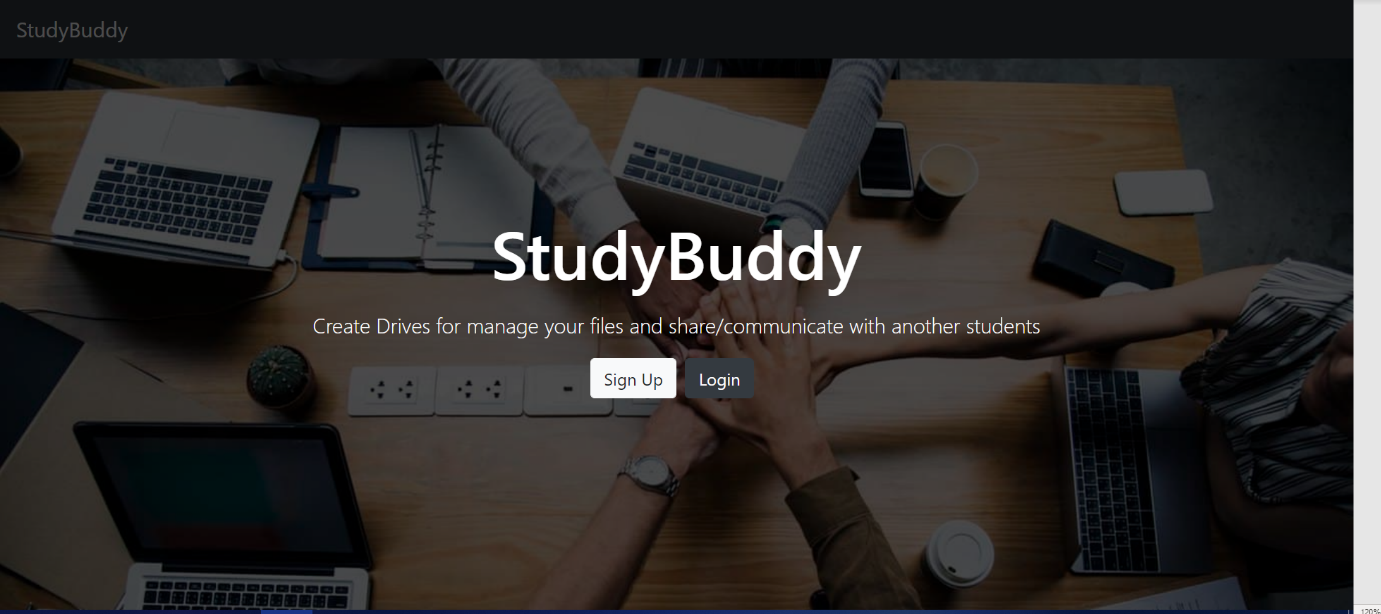


**הצגת הפיתוח עד עכשיו:**

מבחינה תיאורטית:

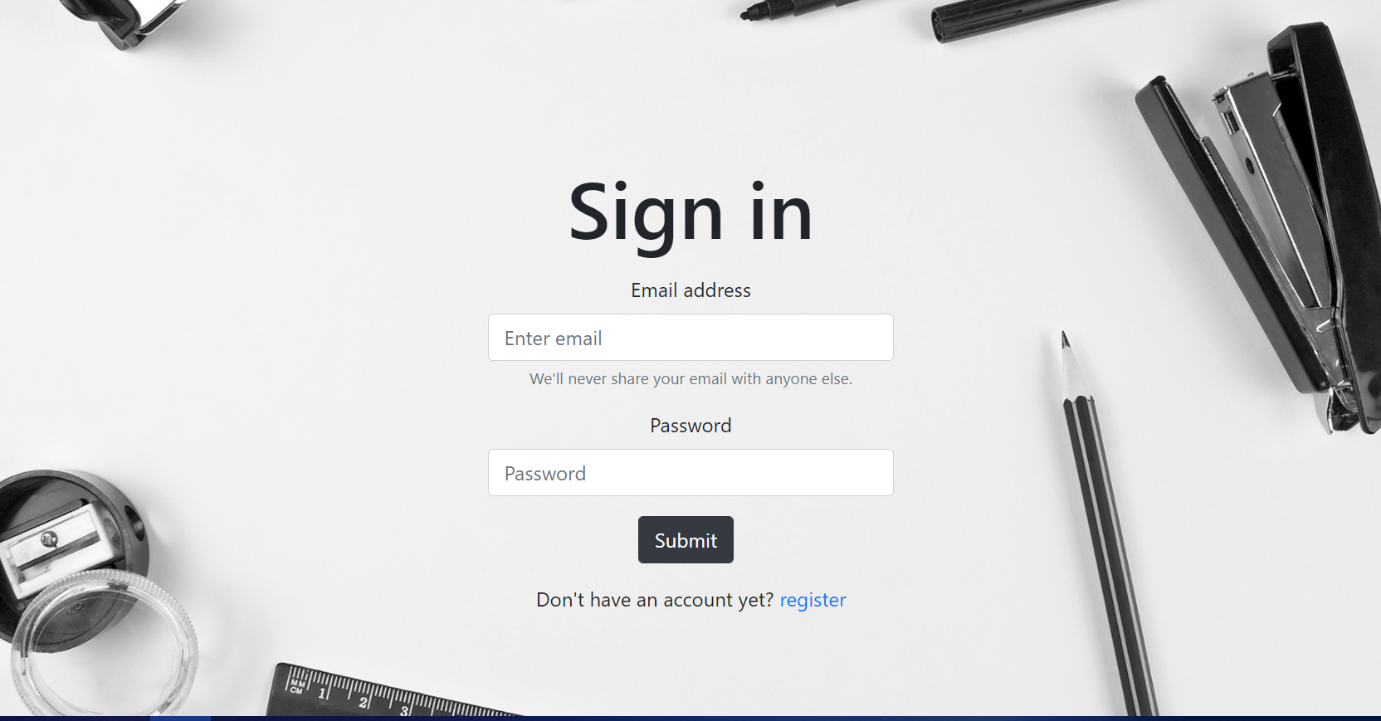
למדנו להשתמש בסביבת העבודה visual code ואת כל הטכנולוגיות שפירטנו עליהם בסקירה הספרותית.

מבחינה מעשית:

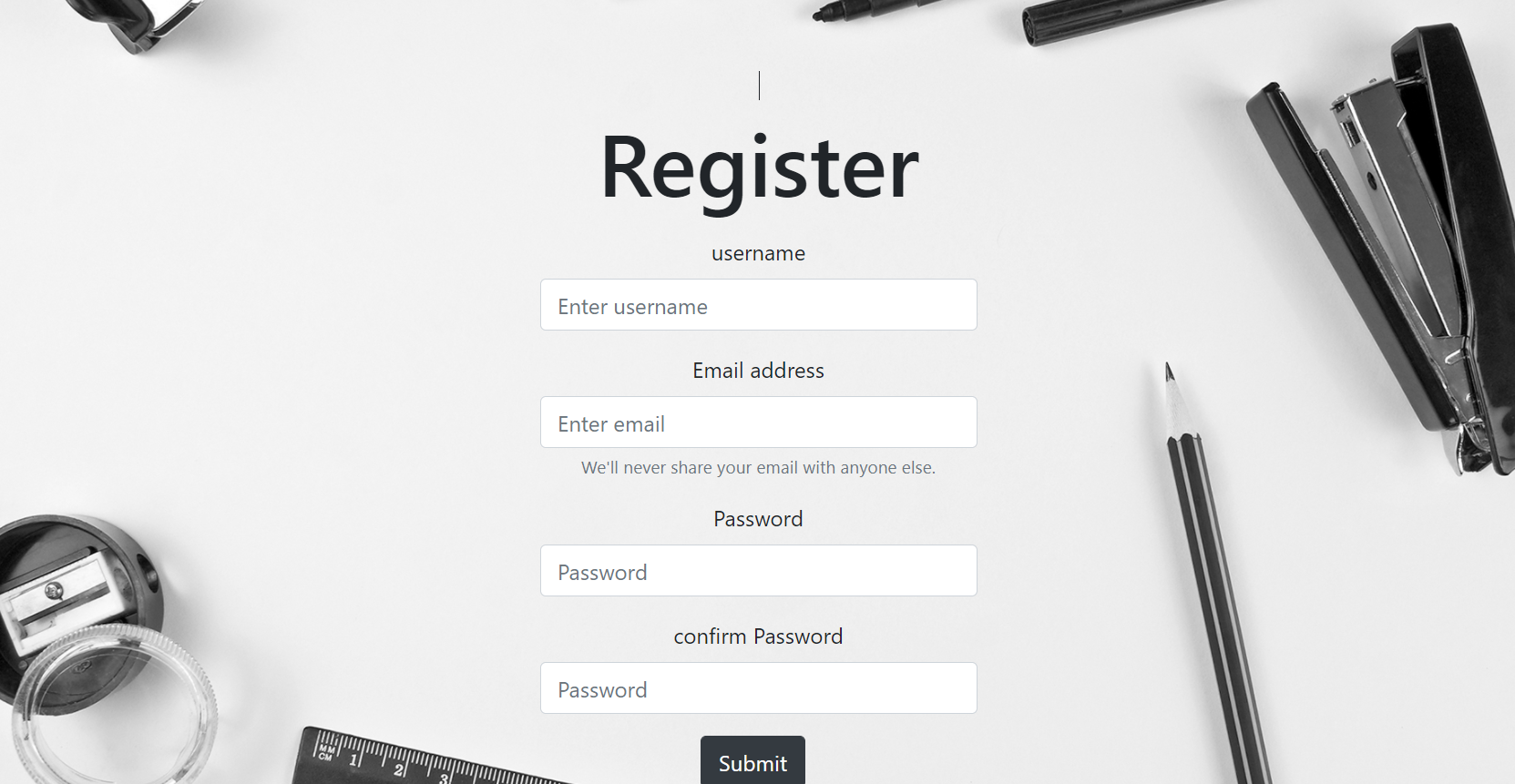
דף ראשי:

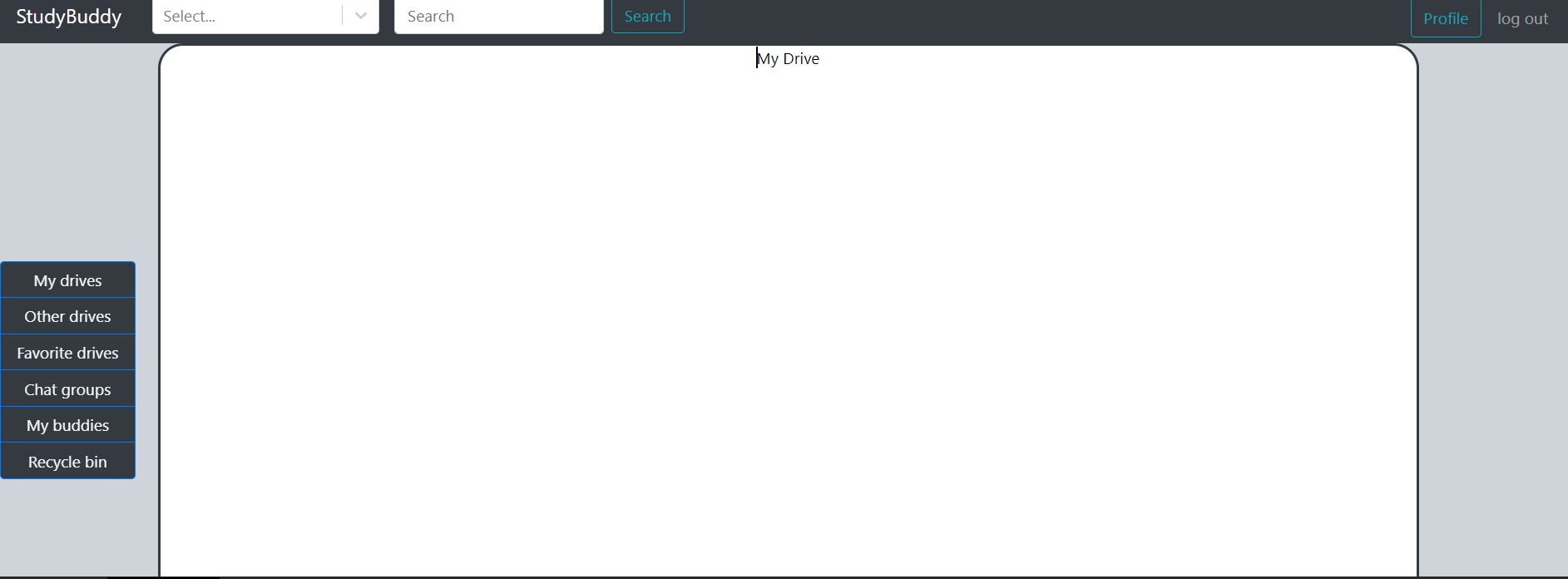
דף כניסה למשתמשים רשומים:

בעזרת אימייל וסיסמא.

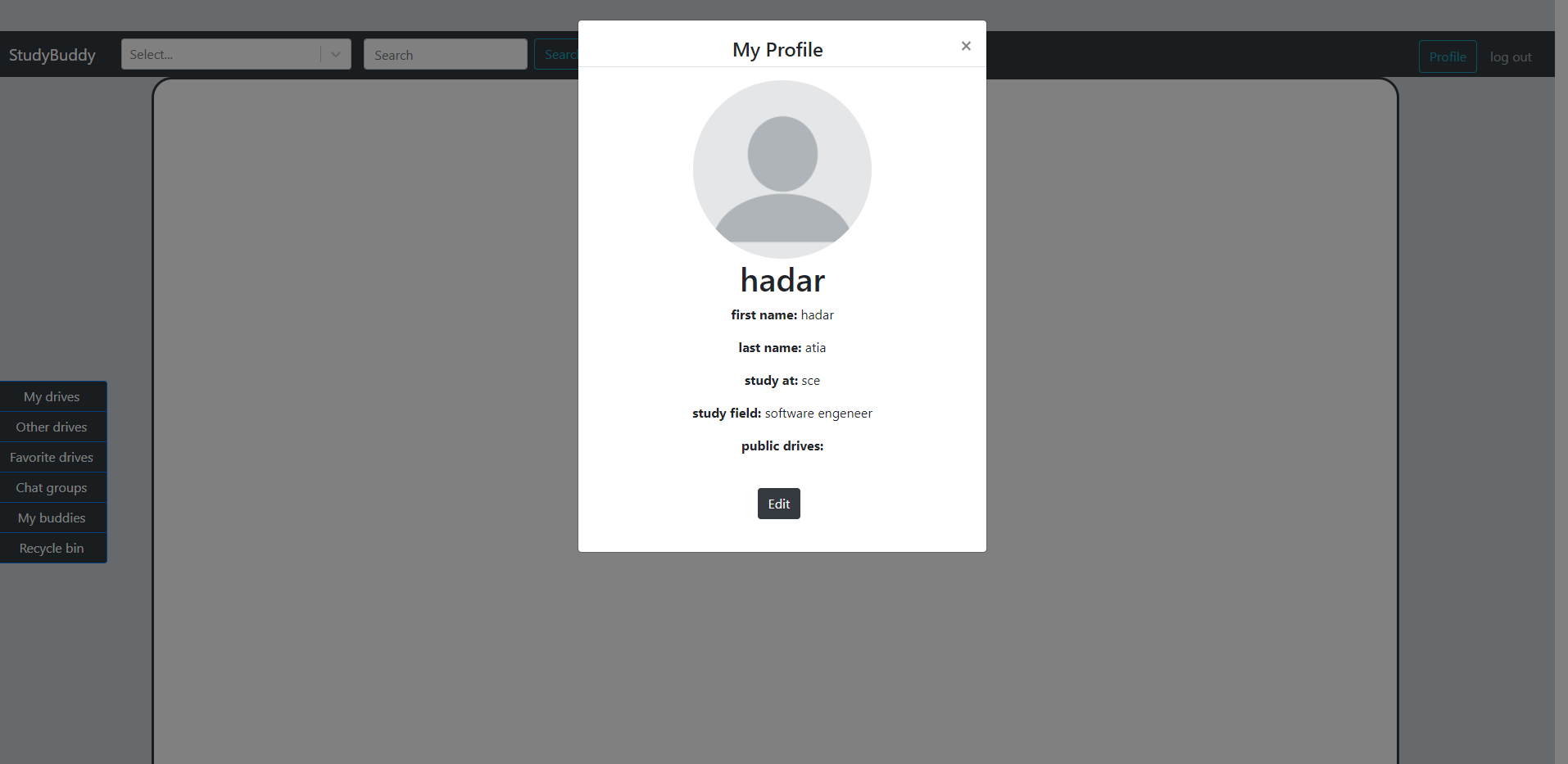


דף הרשמה למשתמשים לא רשומים:

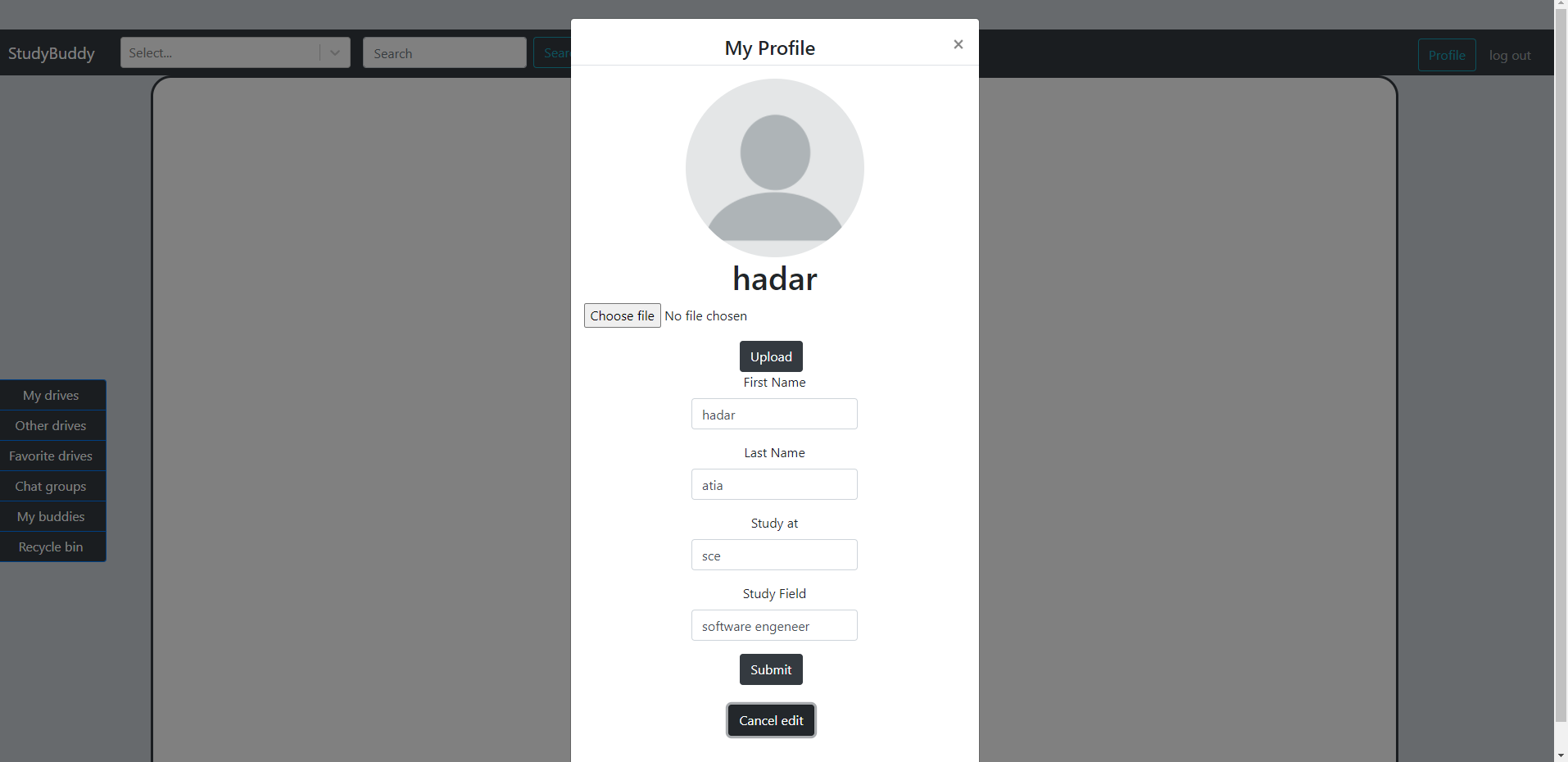


דף הבית: 

צפייה בפרופיל המשתמש:

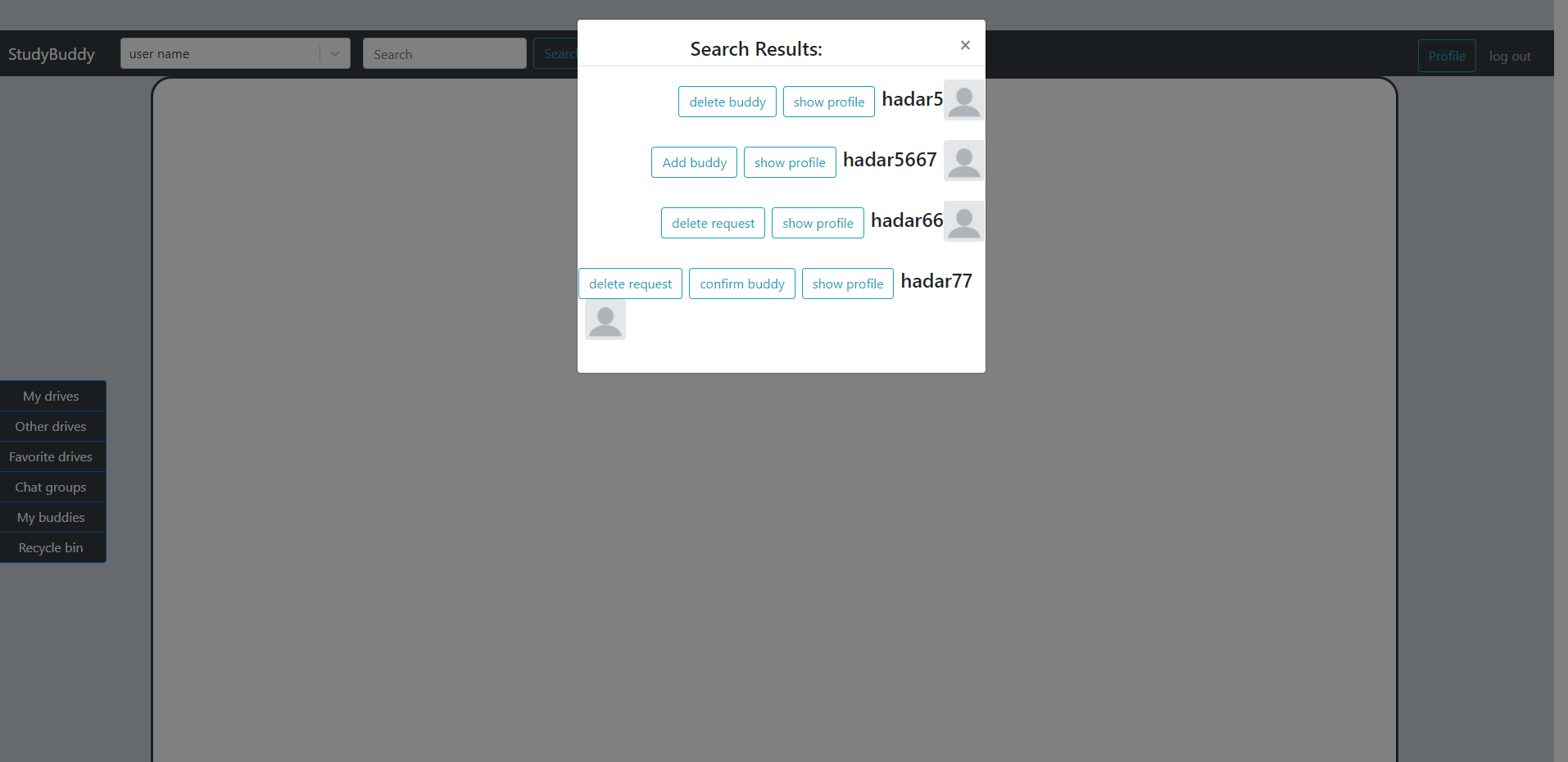


עריכת פרופיל:



חיפוש משתמש לפי שם משתמש:





הוספת משתמש add buddy

צפייה בפרופיל משתמש ע"י show buddy

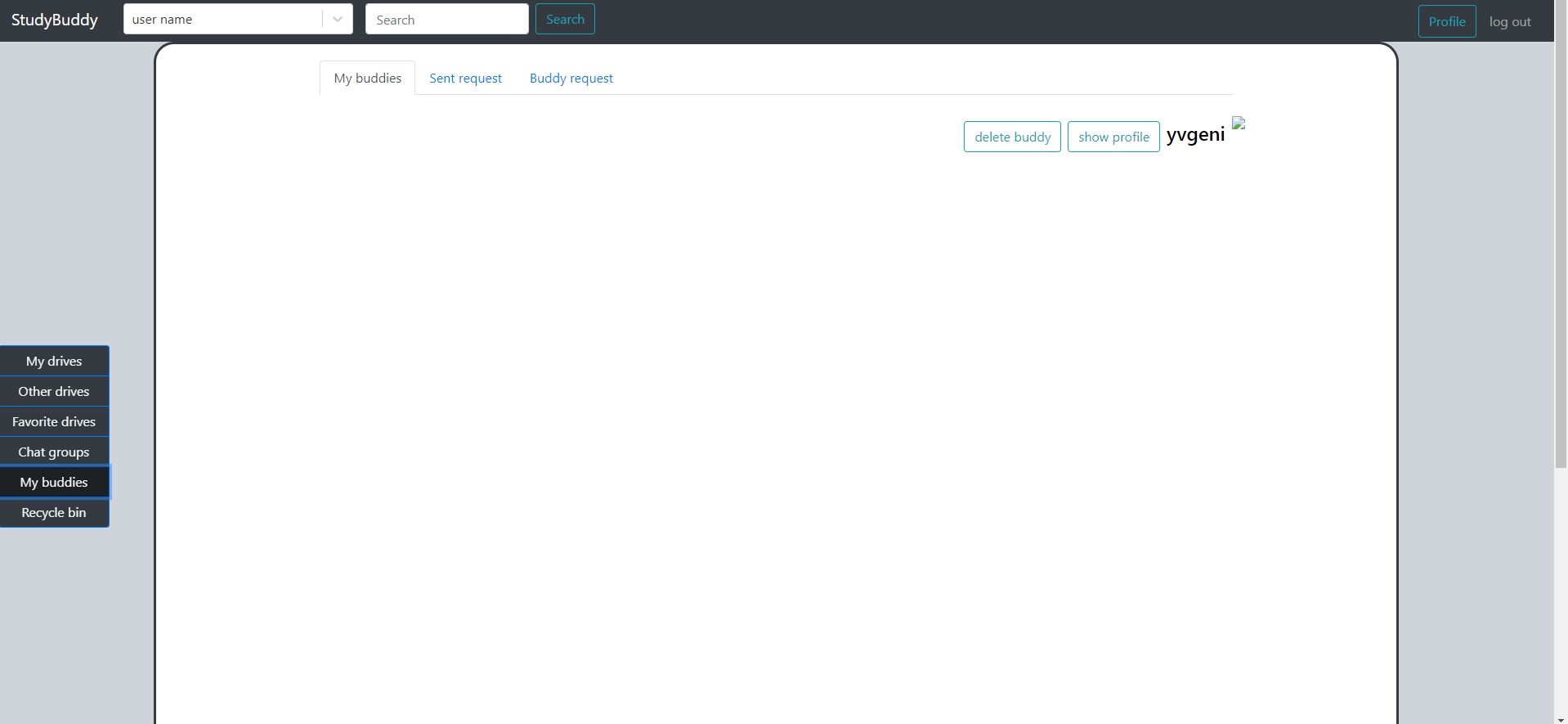
מחיקת חבר קיים ע"י delete buddy

ביטול בקשת חברות ששלחתי delete request

אישור מחיקת בקשה חברות שנשלחה אליי confirm buddy

ביטול בקשת חברות שנשלחה אלייdelete request .

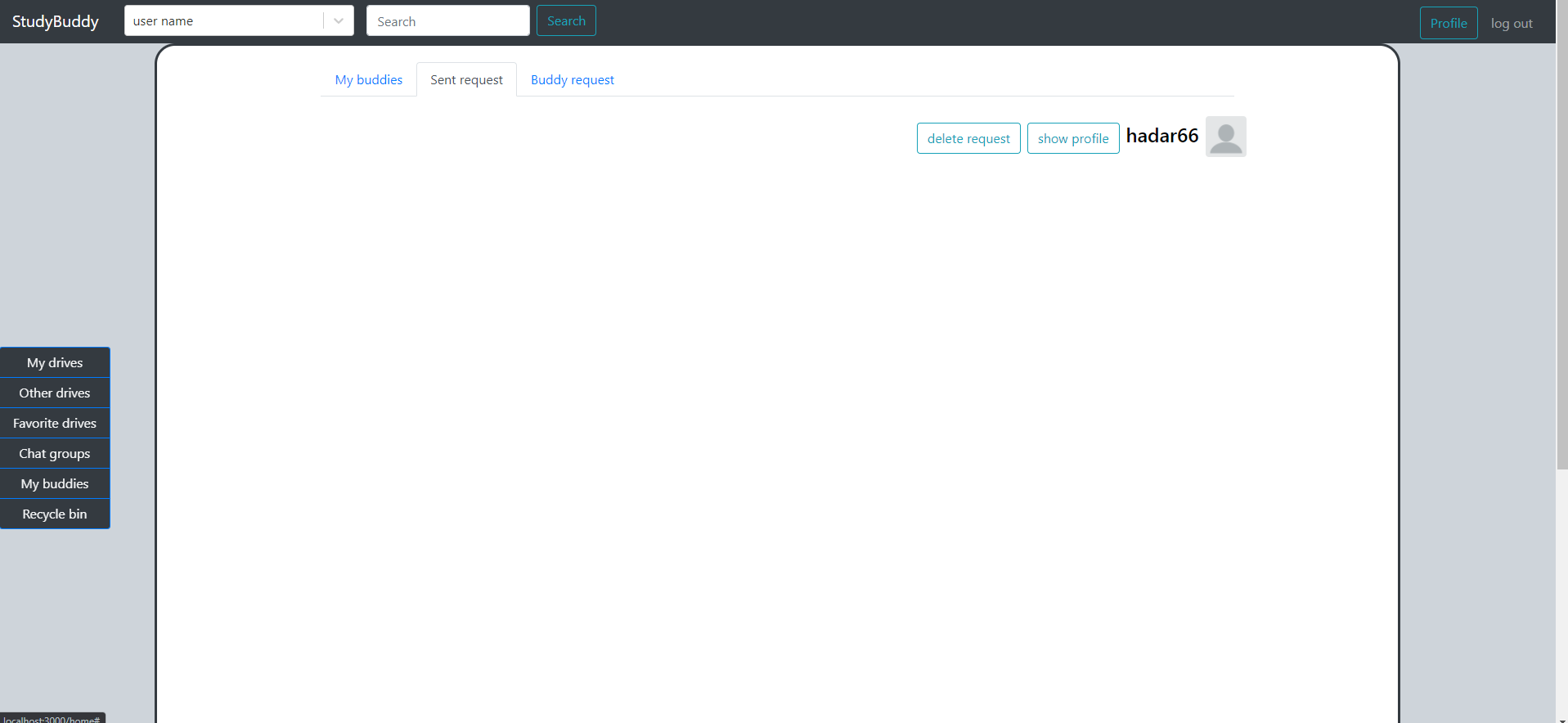
צפייה בחברים שלי-my buddies



צפייה בפרופיל משתמש ע"י show buddy

מחיקת חבר קיים ע"י delete buddy

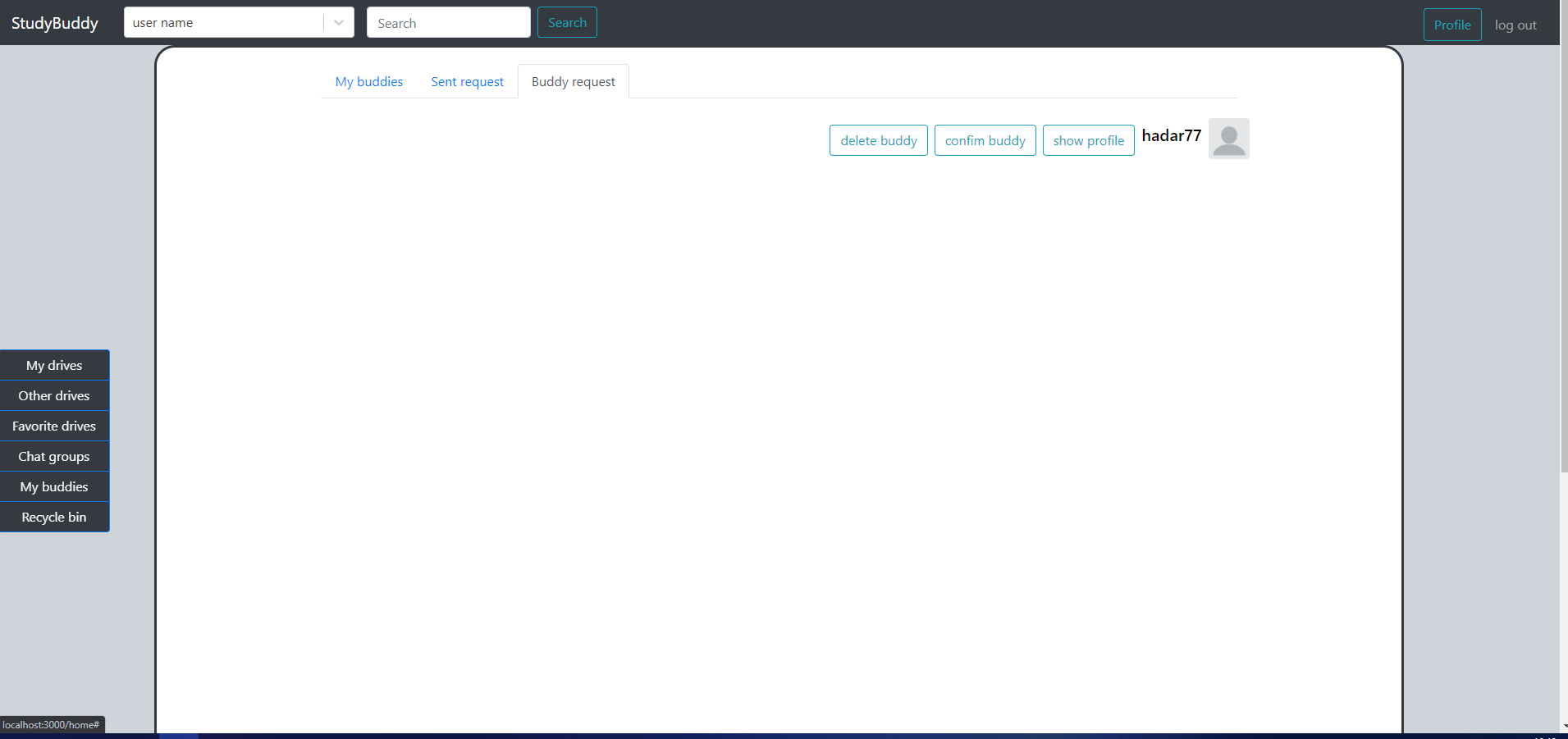
בקשות חברות ששלחתי-sent request



צפייה בפרופיל משתמש ע"י show buddy

ביטול בקשת חברות ששלחתי delete request

בקשות חברות ששלחתי-buddy request



צפייה בפרופיל משתמש ע"י show buddy

אישור מחיקת בקשה חברות שנשלחה אליי confirm buddy

ביטול בקשת חברות שנשלחה אלייdelete request .